




Утверждено приказом
ООО «Джерман Медикал Центр»
от 10.10.2017г. № 33
И.о. генерального директора:
 Сергеева Ю.В.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ООО Джерман Медикал Центр»

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг ООО «Джерман Медикал Центр» (далее - Положение) разработано на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и регламентирует порядок предоставления платных медицинских услуг ООО «Джерман Медикал Центр» (далее – медицинское учреждение).

1.2. Платные медицинские услуги являются основной хозяйственной деятельностью исполнителя и регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Уставом исполнителя, настоящим Положением, а также иными нормативно-правовыми актами.

1.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- наличие спроса на виды услуг;
- наличие контингентов населения, предъявляющих особые требования к уровню оказания медицинских услуг, разнообразию видов медицинской помощи, к повышенному сервису при её осуществлении;
- добровольное желание Пациента получить медицинскую услугу за плату.

1.4. ООО «Джерман Медикал Центр» оказывает платные медицинские услуги на основании лицензий: № ЛО-77-01-014603 от 25.07.2017 г. – бессрочная, выдана Департаментом Здравоохранения г. Москвы.

2. Содержание платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги населению и предприятиям (учреждениям, организациям) предоставляются Исполнителем в виде:

- Доврачебная помощь: рентгенология, сестринское дело, анестезиологии и реаниматологии, стоматологии профилактической;
- Амбулаторно-поликлиническая помощь, в том числе в условиях дневного стационара и стационара на дому: стоматология общей практики, стоматология ортопедическая, стоматология терапевтическая, стоматология хирургическая, стоматология детская, ортодонтия, анестезиология и реаниматология, физиотерапия

3. Порядок и условия оказания платных медицинских услуг

3.1. Оказание платных медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем, осуществляется в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание платных медицинских услуг.

3.2. Договор включает в себя:

- Предмет договора
- Обязательства сторон

- Стоимость услуг и порядок расчетов;
- Ответственность сторон
- Прочие условия
- Передача (распространение) информации
- Претензии
- Срок действия, порядок изменения и расторжения договора
- Разрешение споров
- Юридическая сила
- Реквизиты сторон

3.3. При оказании платных медицинских услуг Пациенту должен быть разъяснен порядок процедур, риск и вероятность осложнений, ответственность за исход манипуляций, даны инструкции и рекомендации по предстоящему лечению.

3.4. Исполнитель заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем медицинскую услугу.

3.5. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Пациента.

3.6. Исполнитель до заключения договора предоставляет Пациенту достоверную информацию о ООО «Джерман Медикал Центр» и оказываемых медицинских услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также доводит до Пациента (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

3.6.1. Наименование и место нахождения (юридический адрес) Исполнителя, его телефоны;

3.6.2. О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности;

3.6.3. О режиме работы Исполнителя;

3.6.4. О перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости (Прейскурант);

3.6.5. О квалификации и сертификации специалиста, выполняющего платную медицинскую услугу;

3.6.6. Другую информацию, относящуюся к договору и предоставляемой платной медицинской услуге.

3.7. Предоставляемые платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.8. Платные медицинские услуги могут оказываться в удобное для Пациента время с учетом режима работы Исполнителя.

3.9. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу в ООО «Джерман Медикал Центр» на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

3.10. Оказание платных медицинских услуг должно проводиться в специально организованных кабинетах медицинского учреждения.

3.11. Штат специалистов по оказанию платных медицинских услуг определяется Главным врачом в зависимости от потребностей пациентов в соответствующих видах медицинских услуг и наличия необходимых средств.

4. Порядок оплаты медицинских услуг

4.1. Оплата за предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора.

4.2. Стоимость оказываемых платных медицинских услуг устанавливается на основании Прейскуранта, утверждаемого руководителем учреждения.

- 4.3. Приём денежных средств от платных медицинских услуг в кассе учреждения осуществляет кассир, с которым учреждение заключает договор о полной материальной ответственности.
- 4.4. Расчеты производятся с применением контрольно-кассовой машины (внесение денежных средств в кассу) и по безналичному расчету («Пост терминал», перечисление денежных средств на расчетный счет учреждения).
- 4.5. Исполнитель выдает Пациенту копию счета на оказание платных медицинских услуг и кассовый чек, подтверждающий оплату.
- 4.6. Пациент имеет право сделать предоплату предстоящего лечения, как наличными денежными средствами, так и по безналичной форме оплаты.
- 4.7. Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской услуги являются:
- 4.7.1. Личные средства граждан;
 - 4.7.2. Средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
 - 4.7.3. Средства предприятий, организаций, учреждений;
 - 4.7.4. Другие, не запрещенные законом источники;
- 4.8. Возврат денежных средств пациенту возможен:
- в случае невыполнения обязательств договора, допущенного по вине Исполнителя;
 - при прекращении лечения по инициативе Пациента, в случае наличия депозита Пациента в учреждении;
 - в случае неизрасходованных средств из депозита Пациента при окончании лечения.
- 4.9. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Пациента через бухгалтерию Исполнителя в течение двух недель от даты подачи заявления.

5. Бухгалтерский учёт и отчётность

5.1. Бухгалтерский и статистический учет платных медицинских услуг ведется в соответствии с Законом РФ от 21.11.1996г. № 129-ФЗ «О бухгалтерском учете», Положением по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в РФ, утверждённым Приказом Минфина РФ от 29.07.1998г. № 34н и Учетной политики учреждения. Представление его результатов осуществляется в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

6. Обязанности и права Исполнителя и Пациента

6.1. Исполнитель обязан:

- 6.1.1. Нести ответственность в установленном законом порядке за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.
- 6.1.2. Оказывать платные медицинские услуги в порядке и на условиях, которые определены заключенным договором.
- 6.1.3. Создать условия для организации и проведения платных медицинских услуг.
- 6.1.4. Выдать Пациенту кассовый чек, подтверждающий оплату медицинских услуг.
- 6.1.5. Соблюдать установленный режим работы;
- 6.1.6. Сохранять врачебную тайну факта обращения Пациента в учреждение, диагноза, плана лечения, уже проведенного лечения, персональные данные;
- 6.1.7. Предоставлять по требованию Пациента выписку из медицинской документации об оказанной услуге.

6.2. Пациент обязан:

- 6.2.1. Сообщить лечащему врачу всю известную ему информацию о состоянии своего здоровья.
- 6.2.2. Соблюдать правила внутреннего распорядка медицинского учреждения.
- 6.2.3. Своевременно производить оплату за оказанную медицинскую услугу.

6.2.4. Своевременно уведомлять Исполнителя о наличии уважительной причины для переноса сроков выполнения медицинских услуг.

6.2.5. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги

6.3. Пациент имеет право:

6.3.1. Требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

6.3.2. На предоставление информации о медицинской услуге.

6.3.3. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения медицинских услуг Пациент:

- потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба в установленном законом порядке;
- предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Исполнитель имеет право отказать:

6.4.1. В оказании платной услуги при наличии медицинских противопоказаний со стороны здоровья Пациента.

6.4.2. В оказании платной медицинской услуги при состояниях наркотического или алкогольного опьянения у Пациента.

6.4.3. В оказании платной медицинской услуги при отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью Пациента.

6.4.4. В возврате денежных средств при неоказании или оказании некачественно платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или иных обстоятельств, предусмотренных законом.

6.4.5. В возврате денежных средств в связи с необоснованностью жалобы (по решению клинико-экспертной комиссии).

7. Ответственность Исполнителя

7.1. Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных медицинских услуг возлагается на Главного врача ООО «Джерман Медикал Центр».

7.2. В случае некачественного оказания медицинской услуги повторное её оказание проводится за счет средств «ООО Джерман Медикал Центр».

8. Заключительные положения

8.1. Претензии и споры, возникающие между Пациентом и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон с возможным привлечением независимых экспертов или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Контроль над организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые возложена в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации проверка деятельности медицинского учреждения.