

Утверждён
приказом №13
от «15» марта 2016г.
Генеральный директор
ООО «Джерман Медикал Центр»



Кель А.И.

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг в стоматологической клинике ООО «Джерман Медикал Центр»

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, законом "О защите прав потребителей", Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006), Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан, а также другими законами и законодательными актами РФ. Правила определяют нормы поведения пациентов и Посетителей в стоматологической клинике ООО «Джерман Медикал Центр» (далее – Клиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи граждан при посещении ими Клиники, а также работников Клиники.

Пациенты и Посетители имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Клиники;
- получение информации об имени и должности врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании медицинской помощи;
- получение медицинских услуг в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- перевод к другому лечащему врачу с учётом согласия соответствующего врача;
- добровольное информированное согласие или отказ Пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту своих персональных данных и сведений, составляющих врачебную тайну, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Пациенты и Посетители обязаны:

- Предоставить максимально подробную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечении, имеющихся аллергических реакциях и противопоказаниях, иных известных

Пациенту особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность;

- сотрудничать с врачом, назначившим или предоставляющим медицинские услуги, выполнять его назначения и рекомендации, являться на приём к врачу в указанное время;
- уважительно относиться к сотрудникам Клиники и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- бережно относиться к имуществу Клиники.

Пациентам и Посетителям запрещается:

- проходить в кабинеты в верхней одежде и без бахил;
- проносить в помещения любое оружие, запрещённые вещества, спиртные напитки и иные предметы, небезопасные для окружающих;
- курить в помещениях Клиники;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- выносить из помещения Клиники документы из медицинских карт;
- посещать Клинику в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным или неэтичным поведением;
- находиться сопровождающим Пациента лицам в кабинете приёма без разрешения лечащего врача и при невыполнении всех его требований и указаний.

При невыполнении вышеуказанных требований Клиника не несёт ответственности за качество лечения, осложнения и другие отрицательные последствия.

Медицинская карта является внутренним документом Клиники и на руки Пациентам не выдаётся.

В случае нарушения Пациентом правил пребывания в Клинике и морально-этических норм поведения Клиника оставляет за собой право отказать Пациенту в предоставлении услуг.

С уважением,
стоматологическая клиника «Джерман Медикал Центр».